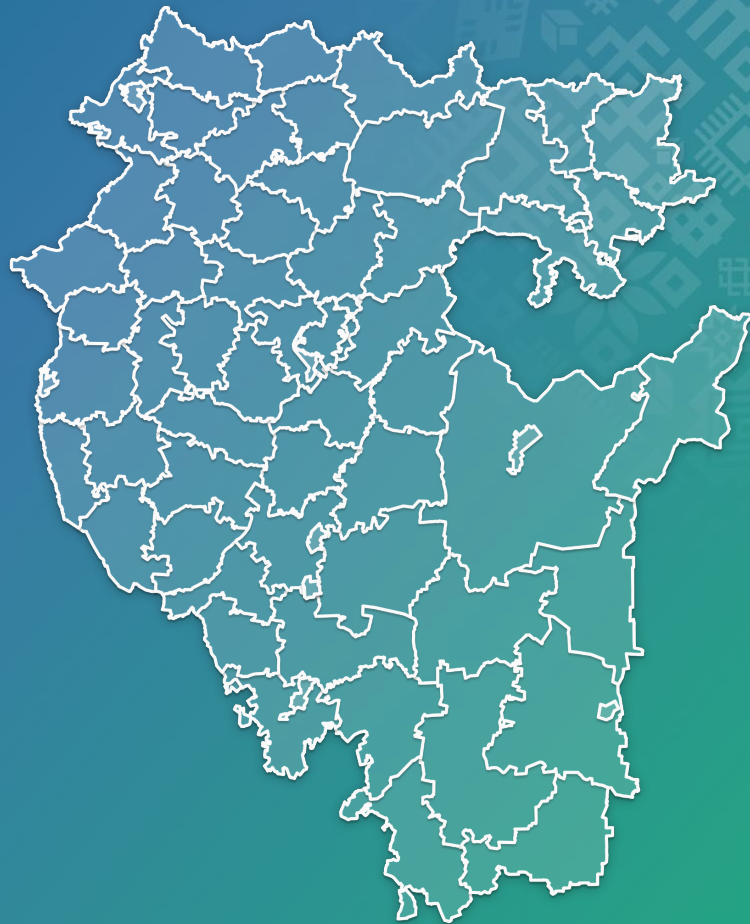




ЗАЩИТА СТРАНИЦЫ ОТ ВЗЛОМА



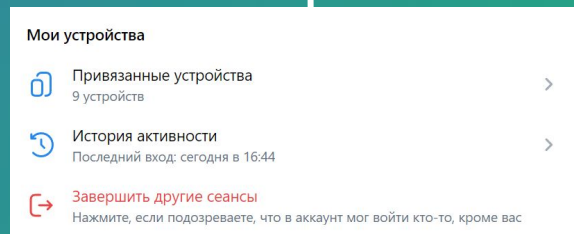
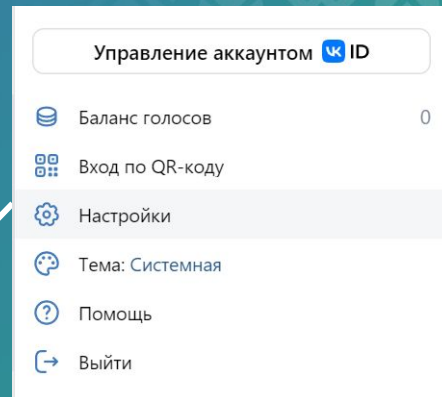
ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ
РЕСПУБЛИКОЙ БАШКОРТОСТАН





КАК ПОНЯТЬ, ЧТО СТРАНИЦУ ВЗЛАМЫВАЮТ:

- Вы заметили, что от вашего лица были произведены действия, о которых вы не знаете: написаны какие-то сообщения, оставлены отметки «мне нравится», с вашей страницы что-то было удалено
- В меню «Настройки» → «Безопасность» → «История активности» вы нашли незнакомые IP-адреса и браузеры
- Вам вообще не удаётся попасть на свою страницу под известными вам логином и паролем





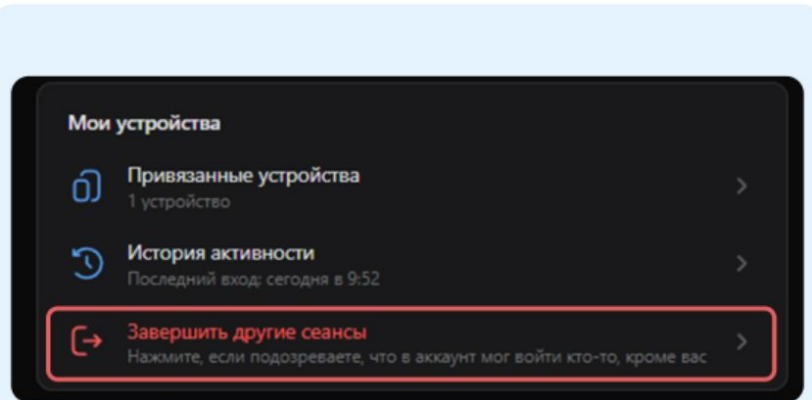
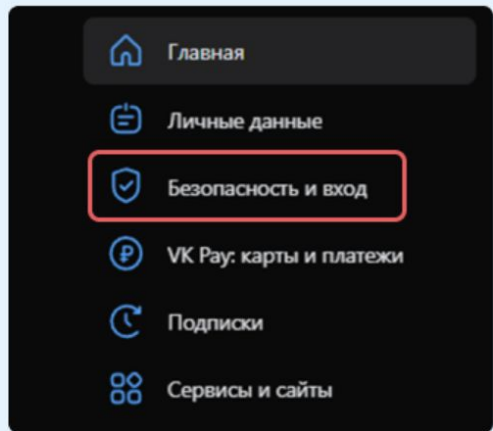
ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СТРАНИЦА ВЗЛОМАНА

- Выйти из всех устройств (с компьютера):

1 Зайти / авторизоваться на сайте
<https://id.vk.com>

2 Выбрать «Безопасность и вход»

3 Нажать на «Завершить другие сеансы»





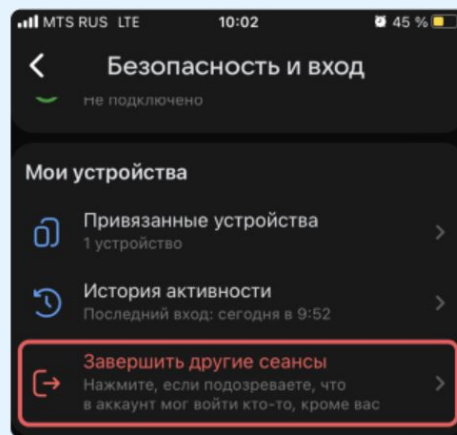
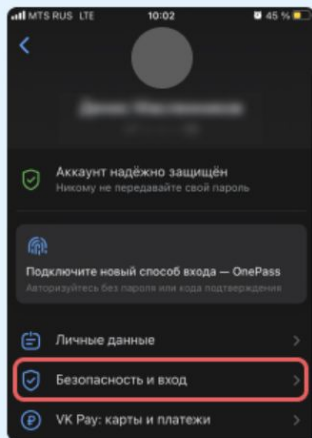
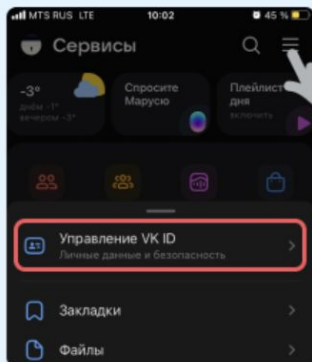
ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СТРАНИЦА ВЗЛОМАНА

- Выйти из всех устройств (с мобильного телефона):

1 Перейти во вкладку «Сервисы» и нажать на выпадающее меню в правом верхнем углу

2 Перейти в «Управление VK ID», выбрать «Безопасность и вход»

3 Нажать на «Завершить другие сеансы»






ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СТРАНИЦА ВЗЛОМАНА

- **Смените пароль на новый на странице ВКонтакте («Настройки» → «Изменить пароль»), на привязанном к ней ящике электронной почты и других важных сайтах**
- **Если у страницы есть доступ администратора в госпаблике, оперативно уберите страницу из руководителей**
- **Выполните полную проверку антивирусом, желательно при этом физически отключить компьютер от Интернета и локальной сети**
- **Если доступ к странице не удаётся восстановить с помощью ссылки «Забыли пароль?» (обратите внимание на ссылки в нижней части формы восстановления), срочно обратитесь в службу поддержки за помощью**



КАК ЗАЩИТИТЬ СТРАНИЦУ ОТ ВЗЛОМА

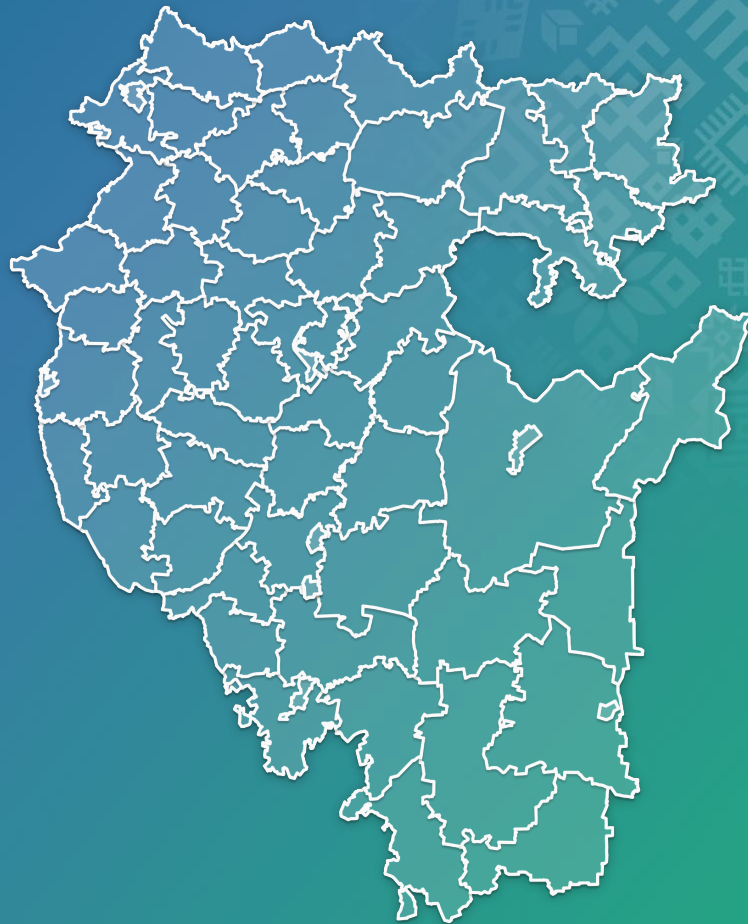


1. Подключите двухфакторную аутентификацию (2FA) 
2. Используйте сложный пароль
3. Регулярно проверяйте историю активности аккаунта.
4. Избегайте сторонних сервисов, расширяющих возможности ВКонтакте.
5. Не переходите по сомнительным ссылкам и нигде не вводите данные для входа в свой профиль ВКонтакте или аккаунт VK ID.
6. Следите за безопасностью компьютера и мобильных устройств.



ЗАЩИТА СТРАНИЦЫ ОТ ВЗЛОМА

ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ
РЕСПУБЛИКОЙ БАШКОРТОСТАН









КАК ПОНЯТЬ, ЧТО СТРАНИЦУ ВЗЛАМЫВАЮТ:



- Вы заметили, что от вашего лица были произведены действия, о которых вы не знаете: написаны какие-то сообщения, оставлены классы, с вашей страницы
- что-то было удалено
- В меню «Настройки» → «Безопасность» → «История посещений» вы нашли незнакомые IP-адреса и браузеры
- Вам вообще не удаётся попасть на свою страницу под известными вам логином и паролем

-  Изменить настройки
-  Тема: Как в системе
-  Русский
-  Помощь

История посещений

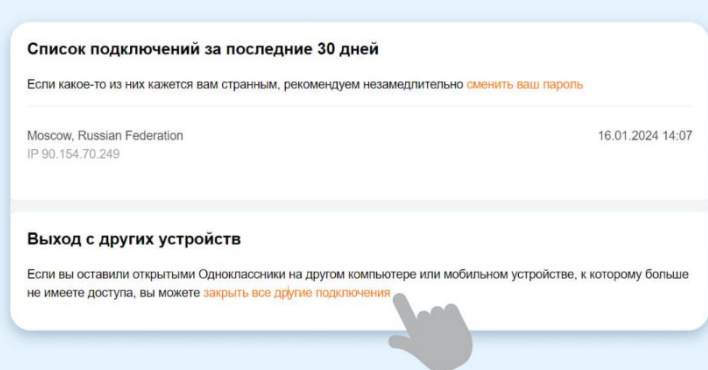
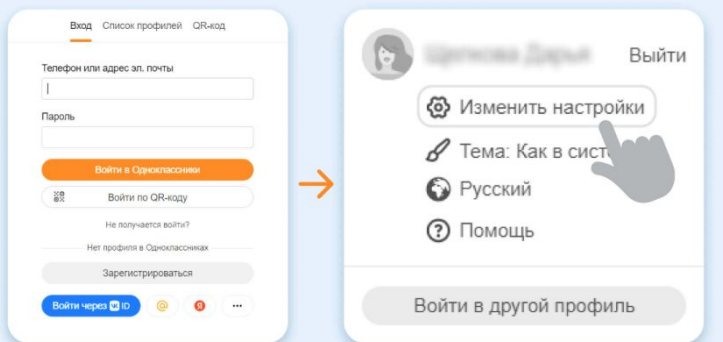


ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СТРАНИЦА ВЗЛОМАНА



- **Выйти из всех устройств (возможно только с компьютера):**

- 1 Авторизоваться на сайте <https://ok.ru>
- 2 Нажать на значок аккаунта в правом верхнем углу
- 3 Нажать на «Изменить настройки» и перейти в раздел «История посещений»
- 4 В разделе «Выход с других устройств» нажать на «Закреть все другие подключения»





ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СТРАНИЦА ВЗЛОМАНА




- **Смените пароль на новый на странице ОК («Настройки» → «Изменить пароль»), на привязанном к ней ящике электронной почты и других важных сайтах**
- **Если у страницы есть доступ администратора в госпаблике, оперативно уберите страницу из руководителей**
- **Выполните полную проверку антивирусом, желательно при этом физически отключить компьютер от Интернета и локальной сети**
- **Если доступ к странице не удаётся восстановить с помощью ссылки «Забыли пароль?» (обратите внимание на ссылки в нижней части формы восстановления), срочно обратитесь в службу поддержки за помощью**



КАК ЗАЩИТИТЬ СТРАНИЦУ ОТ ВЗЛОМА

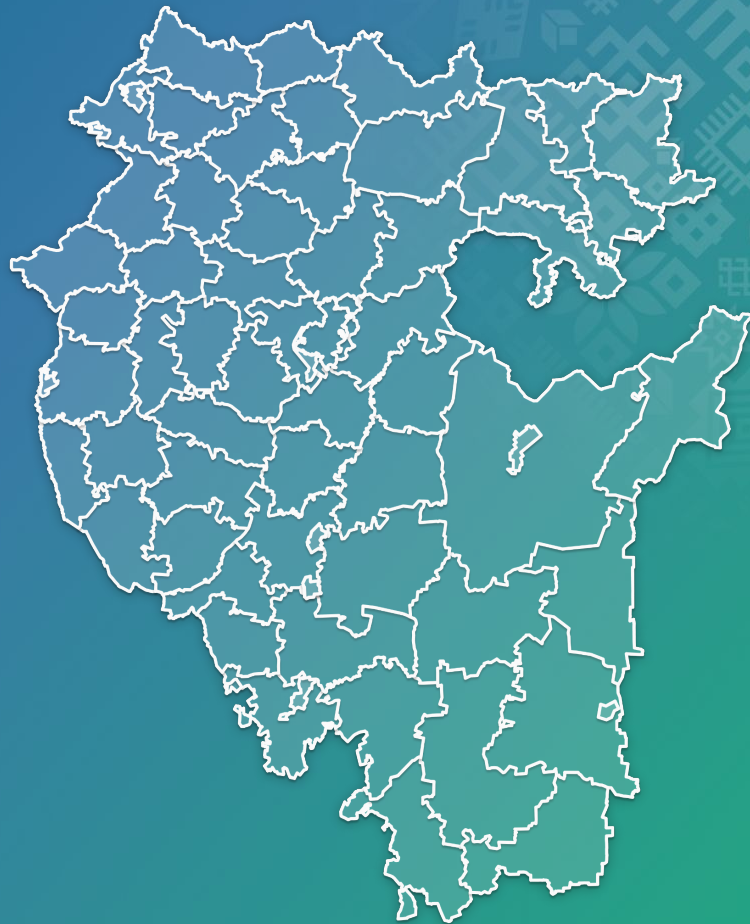


1. Подключите двухфакторную аутентификацию (2FA) 
2. Используйте сложный пароль
3. Регулярно проверяйте историю активности аккаунта.
4. Избегайте сторонних сервисов, расширяющих возможности “Одноклассников”.
5. Не переходите по сомнительным ссылкам и нигде не вводите данные для входа в свой профиль “Одноклассников”.
6. Следите за безопасностью компьютера и мобильных устройств.



ЗАЩИТА АККАУНТА ОТ ВЗЛОМА

ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ
РЕСПУБЛИКОЙ БАШКОРТОСТАН

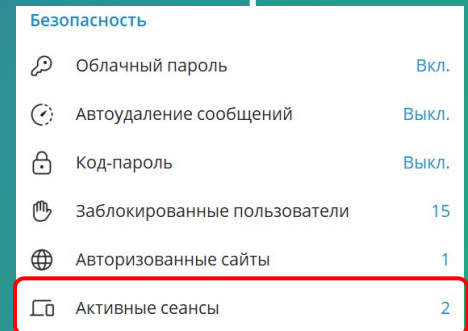
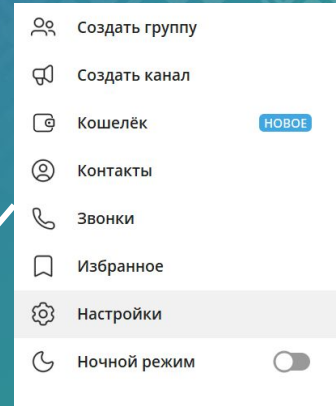




КАК ПОНЯТЬ, ЧТО АККАУНТ ВЗЛАМЫВАЮТ:



- Вы заметили, что от вашего лица были произведены действия, о которых вы не знаете: написаны какие-то сообщения, оформлены подписки на каналы
- В меню «Настройки» → «Конфиденциальность» → «Активные сеансы» вы нашли незнакомые IP-адреса и браузеры
- Вам вообще не удаётся войти в свой аккаунт

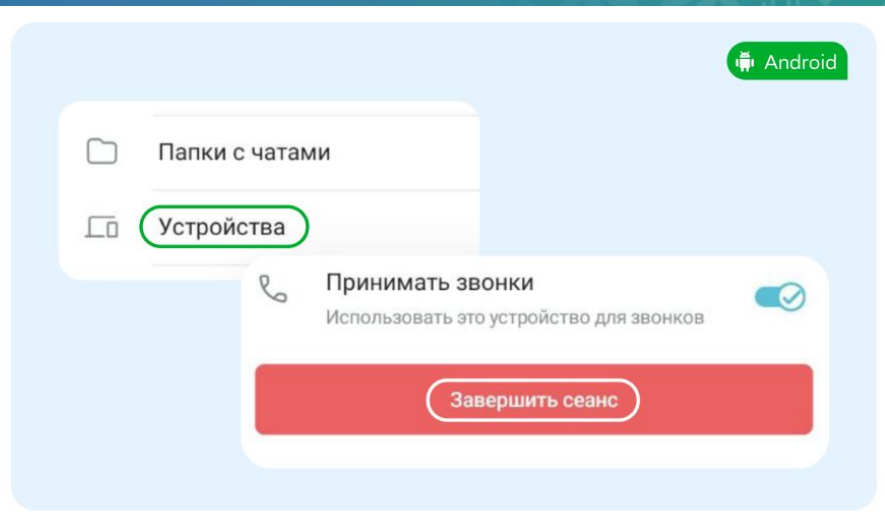
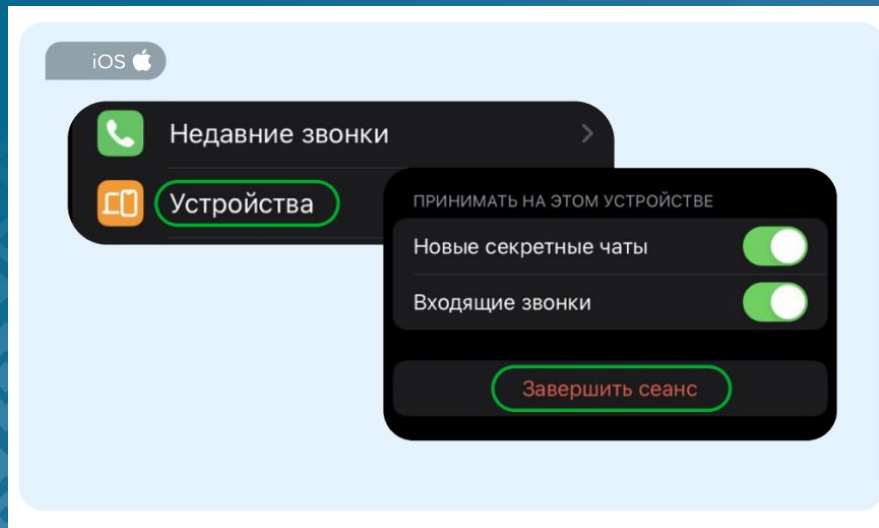




ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ АККАУНТ ВЗЛОМАН



- Если у вас остался доступ к аккаунту - завершите все сеансы:





ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ АККАУНТ ВЗЛОМАН

- Если доступа к аккаунту нет, пишете в техподдержку:

The image displays two mobile phone screens showing the Telegram Volunteer Support bot interface. The left screen is an iOS device, and the right screen is an Android device.

iOS Screenshot:

- At the top left, the text "iOS" is next to the Apple logo.
- A menu with three items is shown: "Помощь" (Help), "Вопросы о Telegram" (Questions about Telegram), and "Возможности Telegram" (Telegram features). The "Помощь" item is highlighted with a red box.
- A modal window is open with the following text: "Пожалуйста, обратите внимание, что в поддержке Telegram отвечают волонтеры. Мы постараемся помочь как можно быстрее, но ожидание может занять время." (Please pay attention, in Telegram support, volunteers answer. We will try to help as quickly as possible, but waiting may take time.) Below this is another line: "Пожалуйста, ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами о Telegram: там Вы найдёте ответы на большинство вопросов и важные советы по устранению неполадок." (Please familiarize yourself with frequently asked questions about Telegram: there you will find answers to most questions and important tips for troubleshooting.) At the bottom of the modal are "Ответы" (Answers) and "OK" buttons.
- The main chat area has a green background with the text: "Что умеет этот бот? You can navigate our Interactive FAQ about Telegram – or ask questions, which will be answered by volunteers of the Telegram Support Force." Below this is the instruction: "Send /start at any time to return to the main menu." At the bottom is a blue button labeled "Начать" (Start).
- A small note at the bottom says: "Чтобы использовать бота, нажмите здесь" (To use the bot, click here).

Android Screenshot:

- At the top right, the text "Android" is next to the Android logo.
- A menu with three items is shown: "Помощь" (Help), "Вопросы о Telegram" (Questions about Telegram), and "Политика конфиденциальности" (Privacy policy). The "Задать вопрос" (Ask question) item under "Помощь" is highlighted with a red box.
- A modal window is open with the following text: "Задать вопрос" (Ask question). Below this is: "Пожалуйста, обратите внимание, что в поддержке Telegram отвечают волонтеры. Мы постараемся помочь как можно быстрее, но ожидание может занять время." (Please pay attention, in Telegram support, volunteers answer. We will try to help as quickly as possible, but waiting may take time.) Below this is another line: "Пожалуйста, ознакомьтесь с частыми вопросами о Telegram: там есть ответ на большинство вопросов и важные советы по устранению неполадок." (Please familiarize yourself with frequent questions about Telegram: there is an answer to most questions and important tips for troubleshooting.) At the bottom of the modal are "Отмена" (Cancel) and "Спросить волонтеров" (Ask volunteers) buttons.
- The main chat area has a blue background with the text: "Вопрос по Telegram?" (Question about Telegram?). At the bottom is a blue button labeled "СТАРТ" (START).
- A small note at the bottom says: "Подарить Premium" (Gift Premium).



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ АККАУНТ ВЗЛОМАН



- **Смените облачный пароль («Настройки» → «Конфиденциальность» → «Облачный пароль»), на привязанном ящике электронной почты и других важных сайтах**
- **Если у страницы есть доступ администратора в каналах, оперативно уберите страницу из руководителей**
- **Выполните полную проверку антивирусом, желательно при этом физически отключить компьютер от Интернета и локальной сети**



КАК ЗАЩИТИТЬ АККАУНТ ОТ ВЗЛОМА

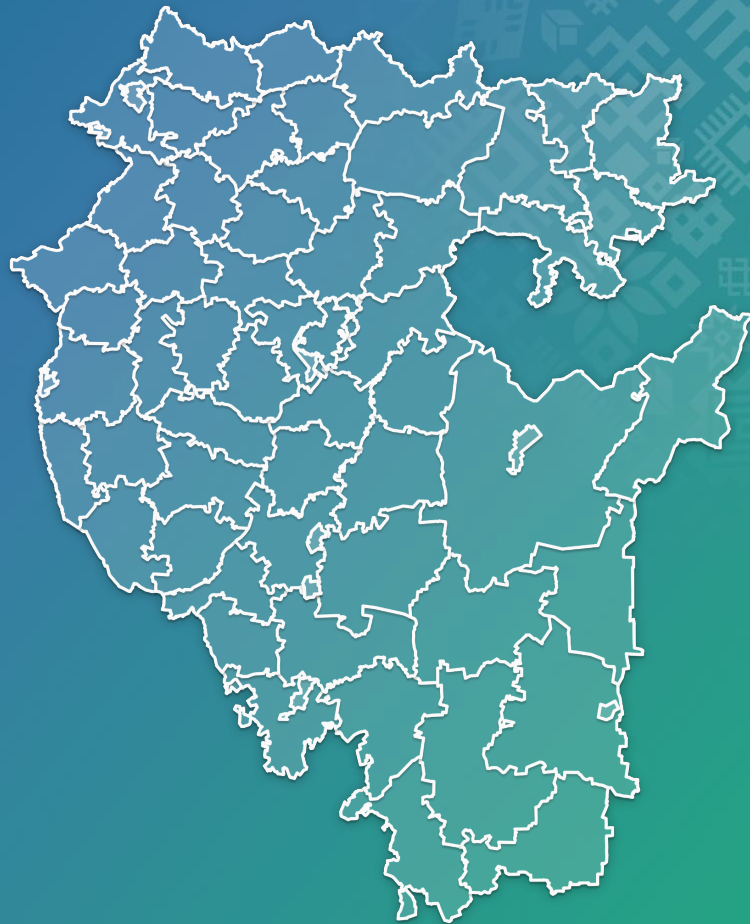


1. Подключите облачный пароль
2. Регулярно проверяйте историю активности аккаунта.
3. Не переходите по сомнительным ссылкам и не авторизируйтесь с помощью Telegram.
4. Не запускайте чат-боты, которые выглядят сомнительно и не вызывают доверия. Это самый частый способ взлома.
5. Следите за безопасностью компьютера и мобильных устройств.



ЗАЩИТА АККАУНТА ОТ ВЗЛОМА

ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ
РЕСПУБЛИКОЙ БАШКОРТОСТАН

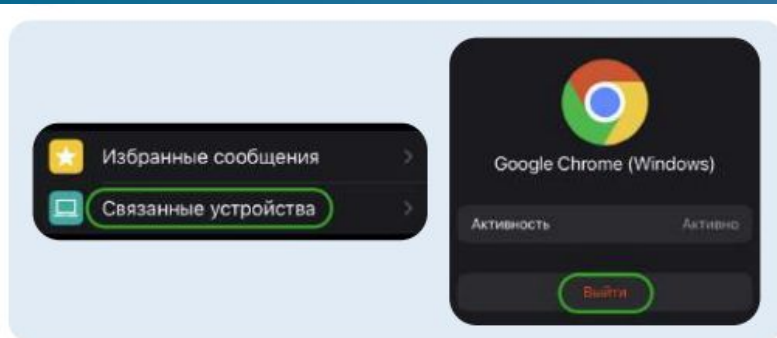




ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ АККАУНТ ВЗЛОМАН

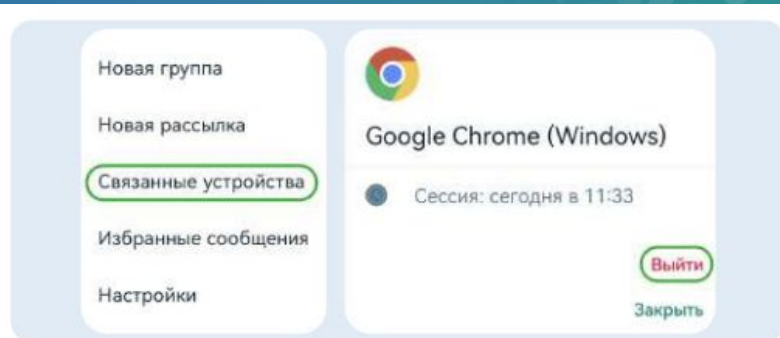


- **Выйти из всех неизвестных устройств :**



Устройства iOS

- Перейти в «Настройки» в правом нижнем углу приложения
- Нажать на «Связанные устройства»
- Выйти из сеансов на неизвестных устройствах



Устройства Android

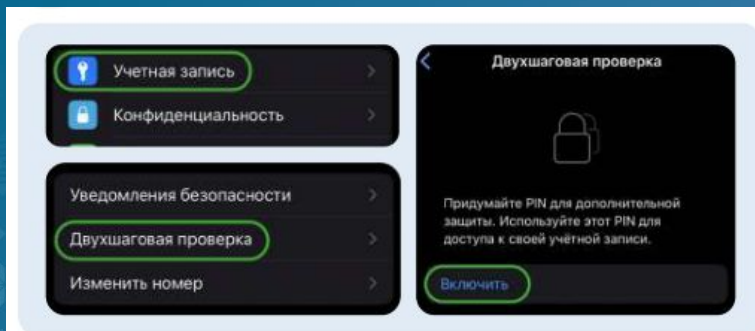
- Нажать на выпадающее меню в правом верхнем углу
- Перейти в «Связанные устройства»
- Выйти из сеансов на неизвестных устройствах



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ АККАУНТ ВЗЛОМАН

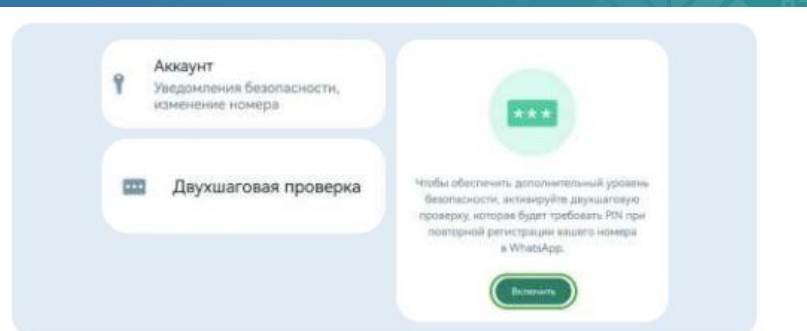


- Установить двухфакторную аутентификацию:



Устройства iOS

- Перейти в «Настройки» в правом нижнем углу приложения
- Нажать на «Учётная запись»
- Нажать на «Двухшаговая проверка», затем «Включить»



Устройства Android

- Нажать на выпадающее меню в правом верхнем углу
- Перейти в «Настройки», нажать на «Аккаунт»
- Нажать на «Двухшаговая проверка», затем «Включить»



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ АККАУНТ ВЗЛОМАН



- Обратиться в техподдержку Whatsapp:

